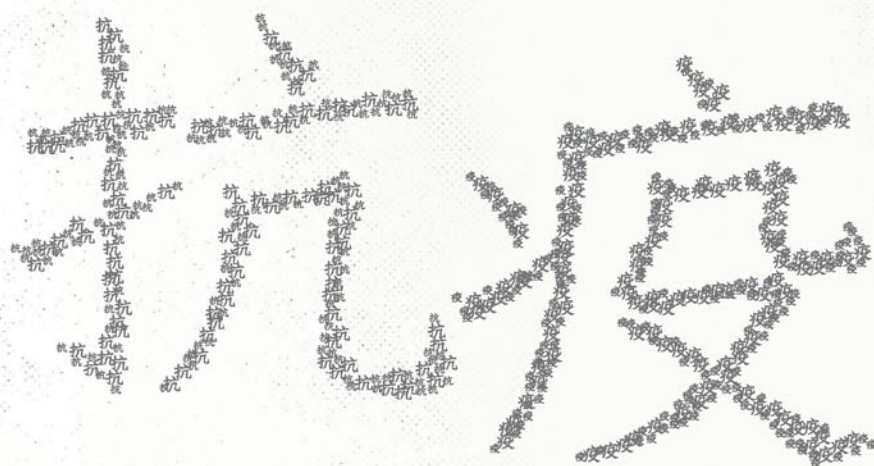


戴口罩、勤洗手、少外出.....抗疫似乎是個人的事；
捐物資、互關心、齊打氣.....抗疫其實是大家的事。

人間拾



遺

疫情突如其來，社會氣氛低沉，抗疫成了生活日常。今期「人間拾遺」從疫情中找來幾位「過來人」，他們可能也帶着你、我、他的影子，但最重要是，他們讓我們在困難中看到光輝和希望。

首先是前線醫護人員。他們走上抗疫最前線，與確診者近距離接觸，他們不是不怕死，但都認為只有守好第一道防線，才能守護香港。

第二是小學的駐校社工。疫情期間學校停課，學校社工為了繼續支援學生，花盡心思，最後化身網上KOL，幫學生及其家人抒發情緒。

接着是新屋邨的居民。有街坊因為要居家隔離14天，有人毫不吝嗇伸出友誼之手，代為到街市買餸，不辭勞苦，唯怕鄰里吃得不健康。

最後是一位尼泊爾媽媽。她因為疫情失業，又因為缺乏防疫物資而徬徨，最後獲社福機構幫忙，過程中讓她明白親情更可貴，寧願多留時間陪孩子。

四個逆境下的人物，四個讓人從逆境中看到曙光的故事，提醒我們只要抱有希望，互相扶助，定能迎難而上，安然渡過風雨。

網上直播

駐校社工化身 KOL

「大家好，又到了『天虹 KOL』時間。」

小朋友你們準備好沒有？」

浸信會天虹小學駐校社工葉偉正（Daniel）把原本沉實的聲線略為提高，向隔着電腦屏幕觀看直播的幾十位小觀眾，介紹這天的節目內容。

「首先是配對遊戲，傅姑娘將繪畫『防疫三寶』的其中一項，看看誰猜中她畫了甚麼。」

「哦，原來是口罩——似乎很多小朋友都答對了。」

「跟着是『出門上學三件事』。曾 SIR，你那幅是抽象畫嗎？大家猜猜他畫的是甚麼？」

「對了，就是量體溫。記得要在手冊填妥體溫度數呀！」

十多分鐘後，轉玩另一個遊戲。

「大家玩過『老師話』嗎？這次謝姑娘、傅姑娘和曾 SIR 一起玩，你們想知誰人獲勝嗎？」



互動節目 繼續接觸學生

受疫情影響，政府年初宣布小學停課，學生不用回校，對駐校社工來說，意味暫時無法跟學生見面，因此Daniel和三名同事傅月朗（Celina）、謝雅雯（Yama）和曾賜豪（Matthew）隨即思考如何在這段期間繼續與學生保持接觸。

老師要用網上教學，以維持學生的學習進度，那身為社工的Daniel，最後又為何決定和同事化身網上節目主持呢？

「其實我們想過以其他方式跟被迫留在家中的小朋友溝通，例如拍攝影片再上載到互聯網，又或者印製工作紙等。不過，前者坊間已有太多類似的製作，後者既單向又較沉悶，所以最後決定試辦網上直播節目，可以看到小朋友和家長的即時反應。」

親子受惠 辛苦但值得

「直播約一小時，每次主題不能重複，又要包含親子互動元素，因此要花上不少時間去準備。例如教小朋友收拾心情、預備復課，由構思遊戲和活動內容到製作投影片，已花上大半天了。之前又試過帶領小朋友進行無火烹飪，我們要把微波爐搬到直播區，又要自己先試煮一次，過程更加繁複。」

Daniel和同事進行了二十多節直播。節目每逢星期二、五播映，內容多樣化，包括點歌環節，讓小朋友抒發感受，還有簡單的親子遊戲，鼓勵家長看完網上直播之後繼續與子女一起玩，促進親子關係，同時學習新知識。每次直播，小朋友都非常投入，踴躍回答幾位社工哥哥姐姐們的提問。

Daniel說每次直播都有壓力，因為小朋友和家中各人都有可能看到或聽到，感覺就像被多人注視着，「評頭品足」。直播完結後，他和同事都相當疲累；不過小朋友反應積極，一小時一下子就閃過，又令他們覺得辛苦也值得。



疫情下的額外收穫

雖然疫情令駐校社工無法親身接觸學生，但轉做網上直播，Daniel 和同事卻發現了額外收穫。

「有些小朋友本身較害羞、文靜，平時在校內不起眼；但在網上直播節目期間，他們有機會分享感受，令我們更了解他們的內心世界。」

除此之外，不少家長因為一連串網上直播，得知原來學校有社工，並主動求助。「在新冠肺炎疫情嚴峻的時候，有家長主動聯絡我們，透露家中面對的困難，例如防疫物資嚴重不足，或因失業導致家庭經濟受到影響。我們便想辦法協助這些家庭，例如向他們派發口罩等物資。」

就連同事之間也有額外得着，Daniel 說，為了做好網上直播，他們需要頻頻開會，同事們的交流合作比以往更深入，更發現原來大家都「周身刀」，不是音樂造詣高，便是擅長體育運動。這些「發現」对大家日後構思活動和合作都起着正面作用。



總的來說，這次網上直播的經驗讓 Daniel 和同事對如何提供社會服務有一種新體會。「我們這次嘗試新的服務模式後，發現除了以往面對面的小組活動外，網上小組也是不錯的選項，日後可以保留。另外，我們也構思是否繼續辦網上直播節目，讓小朋友有更多機會去表達自己，或透過點播歌曲抒發感受。」

窮則變 變則通

疫情帶來困難和挑戰，
但亦催生了新思維、新方法，為服務發展注入新動力。

