

請支持我們服務 Please support our service

網上捐款 Online donation : www.hkcs.org/support/online

支票抬頭 Cheque payable to : 香港基督教服務處 HONG KONG CHRISTIAN SERVICE

其他支持方法 Other ways to support

請瀏覽 : www.hkcs.org/support/online

*捐款可憑本處正式收據申請稅務減免

(請提供您的姓名、聯絡方法及付款證明)

*Donations are tax deductible with

HKCS official receipt

(Please provide your name,

contact details and receipt for payment.)

☎ 2731 6369 ✉ giving@hkcs.org

現金捐款 Cash Donation :

(香港適用 for use in HK)



香港九龍尖沙咀加連威老道33號6樓
6/F, 33 Granville Road, Tsim Sha Tsui, Kowloon

郵票



香港
基督教服務處

全人關心 卓越創新

安老院舍外展專業服務隊(九龍西)



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

深聲

2024年 · 夏季

聯絡方法

電話 2111 8313
傳真 2111 0996
電郵 moste@hkcs.org
地址 香港九龍長沙灣永康街79號創匯國際中心21樓D-E室
督印人 李佩芳/文貴芬
編輯小組 林子晴 施偉禧 李家欣 陳婉儀
出版日期 2024年8月
印刷數量 500份

本隊網上簡介



如對本單位有任何意見
歡迎致電與本單位職員聯絡

香港基督教服務處是一所註冊慈善團體及擔保有限公司
Hong Kong Christian Service is a registered charity and company limited by guarantee



香港
基督教服務處

全人關心 卓越創新

安老院舍外展專業服務隊(九龍西)



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department

深聲

2024年 · 夏季



應對走失認知障礙症患者的方法

<<腦退化症人士走失情況問卷調查>> (賽馬會耆智園, 2021)顯示, 有3成的受訪者表示, 有認知障礙症的親友曾經走失。以香港患有認知障礙症的人口超過10萬估算, 即約有3萬人曾經走失, 情況是不容忽視的。

為了有效減低走失風險, 本隊有以下建議供參考:

院友方面

1. 為院友的所有衣服繡上名牌(建議繡於領口或外套內側), 包括院友姓名, 院舍名稱, 地址及電話
2. 院友可配帶印有姓名及家人/院舍電話的飾物, 如手鐲, 手鏈等
3. 為院友拍下近照, 記錄院友的特徵及八達通號碼, 以便尋人及報警時使用
4. 使用藍芽定位裝置
5. 為院友的智能手機安裝有定位追蹤的程式(需家人同意)



智能防遊走系統

防走失手鍊

安裝有定位追蹤程式智能手機

院舍/照顧者方面

1. 了解院友遊走原因
2. 加裝需要特殊技巧才可開啟的大門鎖, 如密碼鎖
3. 把門鎖安裝在較隱蔽的位置, 讓患者不易觸碰
4. 通知全院職員多加留意, 防止院友走失
5. 介紹院友予其他院友認識, 讓其他院友也可留意該院友動向, 有需要時可通知職員協助
6. 提供有意義活動, 安排日間活動, 減少日間睡眠時間
7. 使用科技輔助工具協助, 如智能防遊走系統, 離床警報器, 感應門鈴等

以上的方法, 只是減低走失的風險, 如要更有效地防止院友走失, 主要是靠照顧者能夠了解院友遊走的原因, 平日的的生活習慣和需要, 對症下藥, 才可以更有效地降低走失的風險。

資料來源: 耆康會 <https://e1668.hk>
賽馬會耆智園 <https://www.jccpa.org.hk/>

物理治療

應對阿茲海默症患者的 應用及影響



阿茲海默症是認知障礙症中最常見的種類，佔所有個案50-75%(香港認知障礙症協會，2022)。此病因是因為腦細胞出現病變，影響大腦正常運作。此疾病除了會認知能力逐漸衰退外，身體機能，活動能力及自理能力亦會隨著時間慢慢衰退，疾病成因未明，亦暫時沒有根治的方法，這讓患者以及照顧者都帶來沉重的壓力，無論在家安老或是居住在院舍，都會面對不同的困難及挑戰。

跌倒是認知障礙症患者的敵人

以跌倒為例，筆者相信跌倒應該是作為認知障礙症患者最主要“敵人”之一。由於患者認知上的持續衰退，他們對周圍環境的安全以及對自身機能的限制降低意識，因此他們往往比他人更加容易跌倒。

跌倒可能會為患者帶來生理上的受傷(如骨折)，可能需要透過手術及長期的復康治療去維持活動能力。由於機能上的下降加上患者在認知上的缺損，患者往往容易忽略自己的安全。為了確保患者安全院舍或因此對他們施加約束。長期約束造成長輩機能的持續退化，形成一個惡性循環，加速患者各方面的機能衰退。



用不同的策略達到治療效果

物理治療的本意是透過機能訓練強化患者的內在本質(例如肌力，平衡力)，以及提供合適的助行器具減少患者跌倒的風險。但由於不同程度的認知障礙症患者都可能伴隨不同的情況(例如未能明白指令或者有其他認知問題)，治療師可能需要透過不同的溝通/引導方法，例如運用簡潔的用語、視覺策略(文字或圖示)、正面反饋策略(獎賞)或樂齡科技儀器/設備去達到治療目的。



物理治療 對認知障礙症患者的影響

運動本身對認知障礙症患者的認知能力具有正面的影響。有研究發現中度運動干預(如步行)可以減緩老年人認知衰退(Lautenschlager et al.2008)，亦有研究指出參加帶氧運動能減低患上阿茲海默症的風險(barnes et al. 2003)，因此可見物理治療運動對減慢或預防認知障礙症有著正面的影響。

跨專業合作改善認知障礙症患者能力

不同專業介入都有助改善認知障礙症患者的能力，有見及此，本隊各治療師亦會透過跨專業會議，共同商討制定治療的方向及目標，更會因應患者的需要與院舍醫生及護士共商以達最佳的果效。



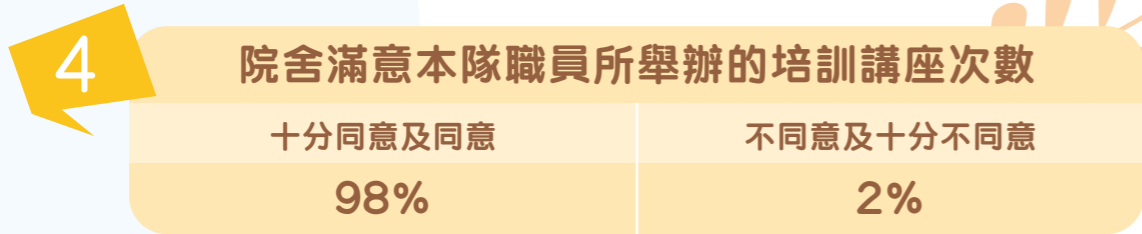
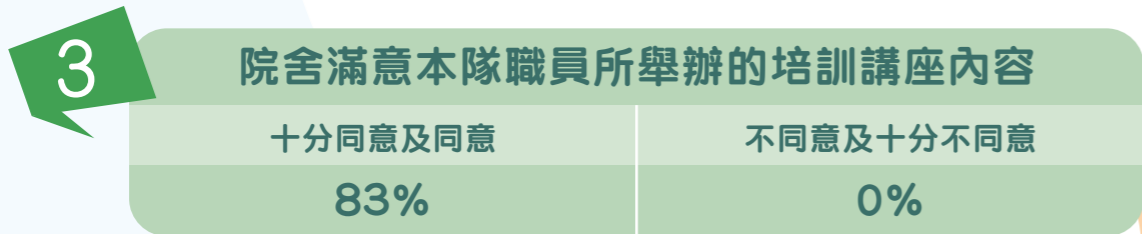
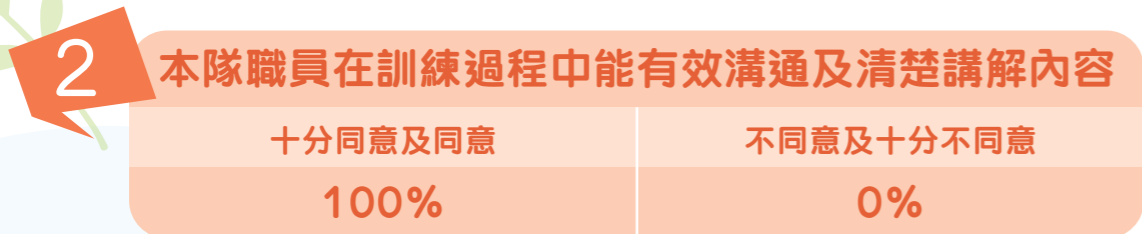
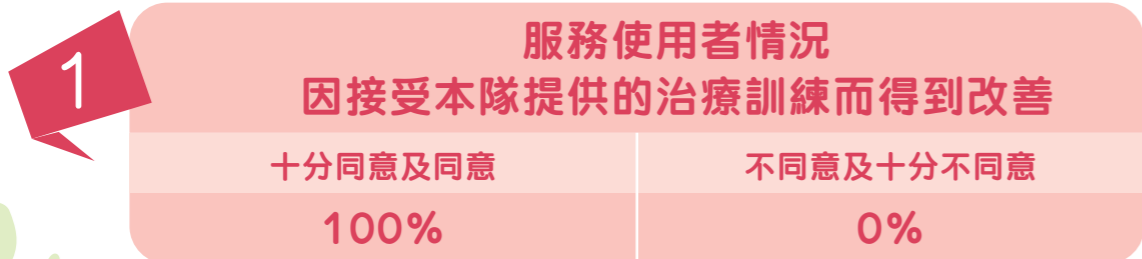
Reference:

1. Lautenschlager, N. T., Cox, K. L., Flicker, L., Foster, J. K., van Bockxmeer, F. M., Xiao, & Almeida, O. P. (2008). Effect of physical activity on cognitive function in older adults at risk for Alzheimer disease: a randomized trial. JAMA, 300(9), 1027-1037
2. - Barnes, D. E., Yaffe, K., Satariano, W. A., & Tager, I. B. (2003). A longitudinal study of cardiorespiratory fitness and cognitive function in healthy older adults
3. 香港認知障礙症協會 <https://www.hkada.org.hk/types-of-dementia>



2023-2024年度 本隊服務 意見調查

感謝各院舍給予本隊的寶貴意見。本隊共收回 65 份意見問卷，問卷結果如下：

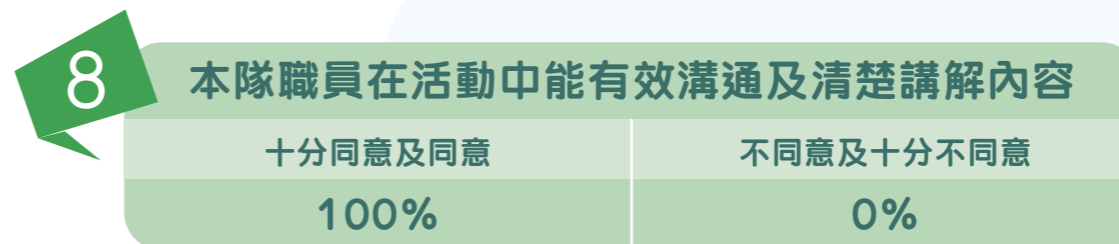


5 來年培訓講座，院舍建議內容如下：

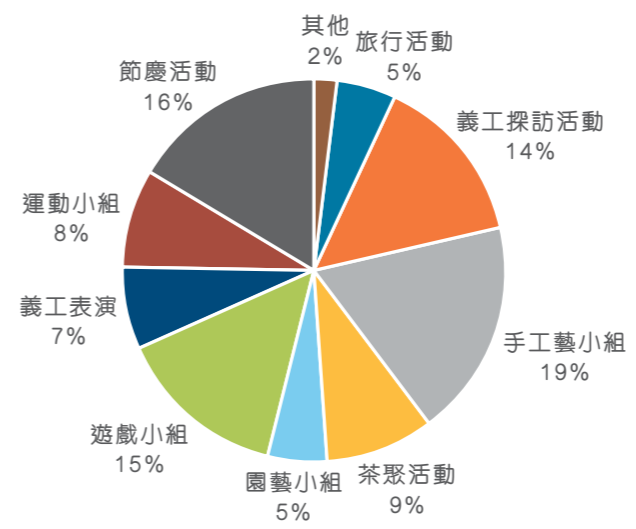
物理治療服務	職業治療服務	言語治療服務	社工服務
扶抱技巧	轉移技巧	餵食技巧	與院友的溝通技巧
拉筋及伸展運動 肌肉訓練	長者常見輔助器具的 種類及使用	如何餵食 吞嚥困難院友	院舍員工 對工作壓力講解
職業安全健康	如何照顧 腦退化院友/訓練	常見改善長者 吞嚥困難的訓練及應對	
防跌方法	預防壓瘡方法	凝固粉的使用	
痛症處理方法	腦退化患者溝通技巧	IDDSI 原則及指示	



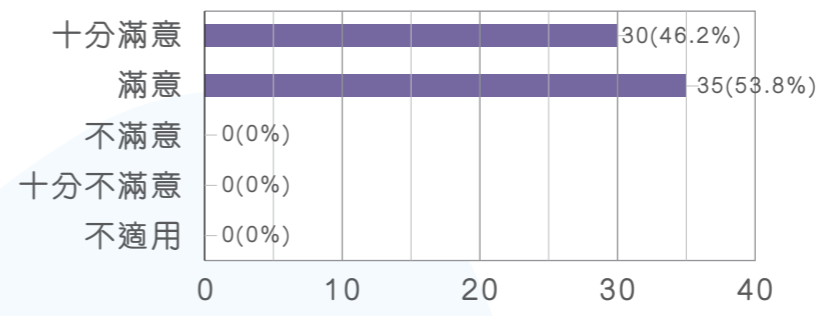
* 希望增加社交康樂活動次數



9 來年社交康樂活動建議



10 對本隊的整體滿意程度



11 其他意見

- 完成評估後可以即時有報告
- 服務次數可調節

感謝各院舍對本隊給予的意見，亦非常感謝各位的認同及肯定，我們會因應上述建議，持續作出服務改善，希望服務可以惠澤院舍內各位長輩及照顧者。



活動花絮

認知障礙症雖然暫時是不能逆轉的病症，但是經過不同的研究證實，透過參與不同的活動，是有助減低患病的風險或延遲病發。因此社工設計了不同的活動，增加院友的參與度，亦安排不同的崗位，協助工作人員完成活動，提升院友的滿足感。



為院友作現實導向，與院友一同製作節慶飾物，增加院友對事物及環境的認知



在活動上安排崗位，讓院友可以參與協助籌辦活動，發揮院友的能力。院友正在協助包裝聖誕禮物，送給院內能力較弱的院友

邀請中小學生到訪院舍與院友互動，練習社交技巧，表達情緒。每次小義工的到訪，都可以讓院友增加正面情緒，為沈悶的生活帶來樂趣



服務質素標準

由於篇幅所限豐富內容未能盡錄，如想了解更多詳情及/或反映意見，可向本中心職員查詢。

本期繼續介紹社會福利署制定「服務質素標準」(SQS)的內容，今期介紹「資料提供」及「服務管理」部分，包括標準1 (服務宗旨及使命)，標準2 (檢討服務質素的標準)，標準3(存備服務運作及活動紀錄)，標準4(職務及責任)，標準5(人力資源管理)及標準6(計劃、評估及收集意見)。

資料提供

服務的宗旨和目標應明確界定，其運作形式應予公開，讓職員、服務使用者、可能需要接受服務的人士及社會大眾知悉，以資受惠。

標準1 服務單位確保存備說明資料，清楚陳述其宗旨、目標和提供服務的形式，隨時讓公眾索閱。

標準2 服務單位應檢討及修訂有關服務提供方面的政策和程序。

標準3 服務單位存備其服務運作和活動的最新準確記錄。

服務管理

服務單位應有效地管理其資源，管理的方法應貫徹靈活變通、不斷創新及持續改善對服務使用者提供的服務。

標準4 所有職員、管理人員、管理委員會和/或理事會或其他決策組織的職務及責任均有清楚的界定。

標準5 服務單位/機構實施有效的職員招聘、簽訂職員合約、發展、訓練、評估、調派及紀律處分守則。

標準6 服務單位定期計劃、檢討及評估本身的表現，並制定有效的機制，讓服務使用者、職員及其他關注人士就服務單位的表現提出意見。

院友資訊角

有關詳情，可參閱以下網址：

<https://www.octopus.com.hk/tc-consumer/octopus-cards/products/on-loan/joyyou.html>



或

致電樂悠咭申請服務熱線查詢
電話：3147 1388

樂悠卡

長者八達通將於2024年8月25日起，不再適用於政府長者及合資格殘疾人士公共交通票價優惠計劃(\$2乘車優惠)。合資格的人士，即60歲以上的香港居民及合資格殘疾人士，必須使用樂悠卡才可以享用以上的優惠，因此未申請樂悠卡的院友，請盡快申請。